

# 水巻町公共施設予約システム利用規約

## (目的)

この規約は、水巻町公共施設予約システム（以下「本システム」といいます。）を利用して、水巻町（以下「町」といいます。）が管理する公共施設の利用および申込手続を行うためのものです。

## (用語の定義)

本規約において使用する用語の意義は、次のとおりです。

- (1) 施設：本システムにより利用申込手続を行う対象となる施設をいいます。
- (2) 利用者：本システムのサービスを受ける個人又は団体をいいます。
- (3) 登録番号：利用者がインターネット予約を初期登録する際に必要な番号をいいます。
- (4) IDおよびパスワード：本システムの本人認証に用いる利用者識別コード及び暗証番号をいいます。
- (5) 利用申込手続：本システムの利用の申込、取消等及び施設の空き情報の照会をいいます。
- (6) 登録窓口：システムによる利用者登録を受け付ける施設をいいます。

## (利用規約の同意)

本システムを利用して施設の利用申込手続を行うためには、本規約に同意していただくことが必要です。このことを前提に、町は本システムによるサービスを提供します。本システムの利用者登録をされた方は、本規約に同意したものとみなします。何らかの理由により本規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことはできません。

## (利用者登録の申請)

本システムの利用を希望する個人又は団体は、登録窓口に、学生証、運転免許証、マイナンバーカードその他本人（団体の場合は、代表者又は連絡者）を確認できる書類等を提示のうえ、水巻町公共施設予約システム利用者登録申請書（以下「登録申請書」といいます。）を提出するものとします。

## (水巻町施設利用登録通知書の発行等)

町は、前条の規定により申請があったときは、その内容を審査し、利用者として承認する場合は、登録申請書の申請内容をシステムに登録するとともに、水巻町施設利用登録通知書を発行します。

## (IDおよびパスワードの利用・管理)

利用者は、IDおよびパスワードを本システムに入力することにより、利用申込等手続を行うことができます。

本システムを利用するためのIDおよびパスワードは非常に大切なものです。次の点に注意して利用者の責任において厳重に管理してください。

- (1) IDおよびパスワードは、他人に知られないように管理すること。
- (2) パスワードは定期的に変更し、第三者への漏洩防止に努めること。
- (3) 他人からのパスワード等の照会に応じないこと。施設等からパスワードを電話等でお問合せすることはありません。
- (4) パスワードを忘失した場合は、本システムの公共施設予約メニューから問い合わせを行うこと。

町は、これら厳重に管理されたIDおよびパスワードにより行われた利用申込等手続については、登録した利用者により行われたものとみなします。

#### (利用者登録の変更)

利用者は、申請した利用者登録の内容に変更が生じた場合は、速やかに本システムの公共施設予約メニューから変更を行うか、登録窓口に本人を確認できる書類等を持参のうえ、利用者登録等申請書やその他必要な書類を提出して、利用者登録の変更を行ってください。

#### (利用者登録の抹消)

町は、利用者が次のいずれかに該当した場合は、利用者登録を抹消します。

- (1) 虚偽の申請をした場合
- (2) 利用者が登録廃止の申請をした場合
- (3) 施設の管理に関する条例等又は本規約に重大な違反をした場合
- (4) 利用者の所在が不明かつ連絡不能となった場合
- (5) その他利用者として不相当と認めた場合

#### (施設及び利用方法)

施設の利用方法、登録窓口及び利用申込手続の具体的な方法は、町が別に定めるところによります。

#### (利用時間)

本システムの利用時間は、次のとおりとします。

- (1) 利用の申込等 原則24 時間
  - (2) 施設の空き情報の照会 原則24 時間
- 2 前項の規定にかかわらず、緊急の保守又は点検を行う場合は、本システムの一部又は全部を停止することがあります。本システムの運転停止を行う場合は、本システムのトップページで事前にお知らせしますが、町が特に必要と認める場合には、予告なしに停止することがあります。

#### (利用者問合せ対応)

本システムの利用上の問合せは、当該施設にて対応します。受付時間は施設の開場時間内とします。(当該施設の休館日および年末年始を除きます。)

#### (利用環境)

本システムは、次の環境で利用することとします。

インターネットに接続できるパソコン、タブレット端末、スマートフォン

#### (抽選申込件数の制限)

利用者が抽選できる件数の上限は、町が別に定めるとおりとします。

#### (予約取消の受付期間)

利用者からの予約取消の受付期限は、町が別に定めるとおりとします。

利用者は、前項の受付期限を過ぎて予約取消を行おうとする場合は、利用する施設にその旨を申し

出ることとします。

町は、利用者が前項の規定による申し出をした場合又は当該申し出を行わずに施設を利用しなかった場合は、本システムの利用を制限することがあります。

#### (障害時の措置)

本システムが障害等により利用できなくなった場合は、利用者は速やかに当該施設にご連絡いただけるようお願いいたします。

#### (禁止事項)

本システムの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本システムを利用申込等手続以外の目的で利用すること。
- (2) 本システムに対し、不正にアクセスすること。
- (3) 本システムの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (4) 本システムに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (5) 他人のID、パスワード等を不正に使用すること。
- (6) 上記のほか法令等に違反すると認められる行為をすること。

#### (禁止事項に対する防御措置)

町は、本システムに対し、前条各号のいずれかに該当する行為があったことが明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、利用者から収集した情報の抹消、本システムによるサービスの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

#### (免責事項)

町は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について一切の責任を負いません。

2 町は、本システムの運用の停止、中止、中断等により発生した利用者の損害について一切の責任を負いません。

#### (著作権)

本システムに含まれているプログラムその他の著作物に関する著作権は、日本国の著作権法によって保護されています。本システムに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁止します。

#### (本システムへのリンク)

本システムへのリンクは、トップページ(<https://www3.11489.jp/mizumaki/user>)に設定してください。この場合、フレーム内に取り込む形でのリンクは御遠慮ください。なお、ページの構成変更等によりリンクが途切れることがあります。

#### (個人情報の保護)

利用者の申請に基づく個人情報について、町は水巻町個人情報保護条例に則り、本来の目的以外に使用せず、その管理に十分な注意を払うものとします。

(準拠法及び管轄)

本規約は日本国法に準拠するものとします。また、本システムの利用又は本規約に関して利用者と町の間を生ずるすべての紛争については、福岡地方裁判所小倉支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(利用規約の変更)

町は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本規約を変更することができるものとします。

2 利用者は、本システム利用の都度、本規約を確認することとし、本規約変更後に本システムを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

付 則

この規約は、平成 22 年 2 月 22 日から適用します。

この規約は、令和 3 年 9 月 1 日(一部改正)から適用します。